



ON. ALESSIA ROOLEN
ASSESSORE AL LAVORO,
FORMAZIONE, ISTRUZIONE,
RICERCA, UNIVERSITÀ E FAMIGLIA
REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA

ON. SONIA PALMERI
ASSESSORE AL LAVORO E ALLE
RISORSE UMANE
GIUNTA REGIONALE DELLA
CAMPANIA

ON. CRISTINA GRIECO
ASSESSORE ALL'ISTRUZIONE,
ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO
GIUNTA REGIONALE DELLA
TOSCANA





Sondaggio per l'efficienza e la valenza del processo amministrativo per la richiesta della concessione della Cassa Integrazione Salariale in Deroga

I rispettivi Osservatori Nazionali delle OO.SS. SINALP - Confederazione Sindacale Nazionale Autonoma dei Lavoratori e dei Pensionati, O.S. a carattere nazionale e ANIAC - Associazione Nazionale Imprenditori Artigiani e Commercianti, O.S. Datoriale a carattere nazionale, hanno realizzato un singolare sondaggio conoscitivo relativo all'efficienza e alla semplicità del processo amministrativo per la richiesta della concessione della *"Cassa Integrazione Salariale in Deroga"*, ai sensi del Decreto Legge n.18 del 17 marzo 2020.

L'iniziativa, nasce con l'obiettivo di voler comprendere l'efficienza e il grado di soddisfacimento relativi ai processi organizzativi riguardanti alle aspettative dei Consulente del Lavoro e delle Imprese, per la richiesta del beneficio in parola.

Il sondaggio condotto, su scala nazionale e su un campione di 3000 Imprese e di 1300 Consulenti del Lavoro rivela Regioni più efficienti e quelle meno, relativamente ai processi organizzativi per ottenere il beneficio della *"Cassa Integrazione in Deroga"*, da parte delle Imprese, che hanno provveduto in modo diretto o per il tramite dei Consulente del Lavoro, ad assolvere agli adempimenti propedeutici e necessari per la richiesta dei previsti benefici.

Purtroppo non tutti gli Assessorati Regionali delle *Penisola* sono riusciti a gestire la mole di richieste con la stessa modalità e tempistica. Muovendosi da Nord a Sud, lungo lo *Stivale*, sono emerse significative differenze di *performance* organizzative del processo amministrativo per la presentazione delle istanze.

In molti Regioni ancora non si è in grado di poter inoltrare le domande per intoppi burocratici, per le lunghe trattative con le parti Sociali, per lentezza nel collegamento e a volte per indisponibilità momentanee del sito *web*.

Oppure in alcuni casi, come la Sicilia le cose si sono complicate, invero la Regione ha varato una procedura particolarmente lunga e farraginoso per la presentazione delle domande di *"Cassa Integrazione in Deroga"*, mentre la tensione sta salendo in modo preoccupante.

Infatti, la Consulta Regionale degli Ordini dei CDL, unica Categoria Tecnica dell'Isola, lamenta con forza, la semplificazione delle procedure della piattaforma informatica "SILAV", per la corresponsione delle somme agli aventi diritto, in quanto a dire della Consulta, la procedura è complessa ed evidenzia varie criticità tecniche, e richiede fra l'altro dei dati assurdi, quali ad esempio il titolo di studio del Lavoratore e la data di inizio di attività dell'Azienda.

Medesima situazione nel Lazio, dove si registra una particolare lentezza della procedura per il rilascio della *password* per accedere al sistema telematico per l'inoltro della domanda, il tutto aggravando ulteriormente la tensione sociale, così come è stato denunciato, a livello nazionale, nel documento degli Stati Generali dei Consulenti del Lavoro, che accusano dei vari assalti ai loro studi, in quanto le predette criticità tecniche rischiano di lasciare migliaia di Lavoratori privi di coperture con significative conseguenze sociali, che sono di facile intuizione.

Tuttavia, in altre Regioni come la Basilicata e la Sardegna è possibile solo dalla data dell'**8 aprile** poter procedere alla presentazione delle domande. Mentre in Calabria e in Emilia Romagna le procedure per l'inoltro delle richieste sono disponibili solo dal giorno **6 aprile**.

Ancora le Province Autonome di Trento e Bolzano, la Regione Umbria e la Regione Valle d'Aosta hanno ufficializzato con ritardo la data per la presentazione delle istanze a causa di intoppi burocratici e/o per il protrarsi delle trattative con le parti Sociali.

In questo complicato quadro, le Imprese già in difficoltà, sono disorientate e i Lavoratori attendono gli accrediti, mentre i risultati del sondaggio hanno evidenziato palesemente come nella maggior parte delle Regioni Italiane, i tempi procedurali non hanno coinciso con l'emergenza vissuta sul territorio dai Lavoratori e dalla Imprese, che richiedono risposte celeri ed esaustive.

Quindi, i risultati dell'Indagine Conoscitiva relativamente al grado di efficacia, di organizzazione, di semplificazione e di qualità del processo per la concessione della "*Cassa Integrazione in Deroga*" delle varie Regioni, hanno evidenziato come le Amministrazioni Regionali più fattive ed efficienti che hanno ottenuto gli obiettivi prefissati sono la Regione Campania, la Regione Toscana e la Regione Friuli Venezia Giulia, le stesse con un **rating qualitativo migliore** assicurano delle singolari **performance organizzative semplificate ed efficienti**.

Altrettanto, dall'indagine campionaria, sono emersi risultati rilevanti con le 43.000 istanze già inoltrate in Regione Campania e le 19.000 istanze presentate in Regione Toscana.

In particolare le scriventi OO.SS. sentono il dovere di ringraziare i rispettivi Assessori Regionali al Lavoro e alle Politiche Sociali, l'On. **Sonia Palmeri**, l'On. **Crisitina Grieco** e l'On. **Alessia Rosolen**, per il singolare e significativo lavoro svolto e per aver posto in essere un valido e semplificato sistema supportato da un'efficiente assistenza e consulenza, che hanno garantito un valente supporto nella fase di inserimento delle domande, a sostegno delle Imprese per contrastare la crisi economica generata dall'emergenza epidemiologica in atto.

In un momento così delicato e difficile, come quello che stiamo vivendo, è importante che le Istituzioni facciano sentire la loro vicinanza sia ai Lavoratori che alle Imprese anche e soprattutto attraverso azioni concrete, immediate ed efficienti.

Ancor di più, ci inorgoglisce il fatto che non sempre si hanno nella P.A., Amministratori efficienti, competenti e che sono in grado di dare delle risposte concrete e immediate alla Comunità sulle problematiche in materia di lavoro.

Nei loro confronti, le scriventi OO.SS. esprimono un vivo ringraziamento per l'impegno profuso, per il lavoro svolto e per la loro capacità organizzativa.

